# 📄 Formato de Reporte

Número de Reporte: INC27995668

Fecha del Reporte: 14 de noviembre de 2025

Persona que Reporta: Eduardo Hidalgo  
  
Atendió: Oscar Hernández

Descripción del Reporte: Caída general del portal AXA, no permite acceder

Enlace: <https://cloud.distribuidores.axa.com.mx/group/distribucion>

