## **Objetivo del Módulo de Notificaciones**

Proveer reportes accesibles para perfiles administrativos, comerciales, gerentes y agentes, con opción de descarga e impresión clara y entendible. Enviar notificaciones automáticas recurrentes por email y WhatsApp con información específica y relevante según perfil, para mantener a todos los actores informados oportunamente.

## **Arquitectura y Funcionalidades**

* Portal Estadísticas y Metas:
  + Nueva sección para reportes especiales configurables para cada perfil.
  + Reportes dinámicos: indicadores críticos, alertas de cumplimiento y rezago.
  + Exportación a PDF, Excel y formatos compatibles para impresión.
  + Interfaz frontend amigable para revisión y descarga intuitiva.
* Motor de Notificaciones Automáticas:
  + Backend programado para generar y programar envíos recurrentes.
  + Plantillas personalizables para email y mensajes WhatsApp con datos extraídos del portal.
  + Gestión de listas de distribución y configuraciones para cada perfil.
  + Registro y seguimiento de envíos exitosos y fallidos para auditoría.
* Integración WhatsApp:
  + Uso de API oficial o proveedor autorizado para envío masivo.
  + Mensajes estructurados, guiados por reglas basadas en metas e indicadores.
* Roles y Permisos:
  + Control estricto para acceso a reportes y configuración de notificaciones.
  + Personalización de contenido y frecuencia según perfil (administrativo, comercial, gerente, agente).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rol** | **Funciones** | **Asignación de tiempo** |
| Arquitecto Software(Franklin) | Diseño módulo, integración APIs email/WhatsApp | 50% ciclo (6 semanas) |
| Analista de Datos(Piña) | Definición Indicadores, esquemas de reportes, reglas notas, validar logica de negocio | 60% ciclo (6 semanas) |
| Desarrollador Backend | Lógica notificaciones, generación reportes | 100% ciclo (6 semanas) |
| Desarrollador Frontend | Interfaces reporte, panel descarga/impresión | 100% ciclo (6 semanas) |

## **Cronograma**

* Semana 1 (15-21 nov): Definición técnica, modelo de datos, KPIs y formatos.
* Semana 2-3 (22 nov - 5 dic): Desarrollo backend: generación reportes, control notificaciones y plantillas.
* Semana 4-5 (6-19 dic): Desarrollo frontend: sección reportes, descarga, impresión.
* Semana 6 (20-29 dic): Integración API email y WhatsApp, pruebas funcionales y de seguridad.
* Entrega final: viernes 30 de diciembre.