

# Atención del SAT ante cierres temporales por manifestaciones



Continuidad operativa y alternativas para las personas contribuyentes.

## Fiscalia - C.I.F.

### CURRICULUM

El Servicio de Administración Tributaria (SAT) informa que la prestación de servicios de atención al contribuyente continúa operando con normalidad en 160 oficinas y Módulos de Servicios Tributarios en todo el territorio nacional. Esta actualización se da en el contexto de diversas manifestaciones que provocaron el cierre temporal de algunos centros de atención, situación que ha generado dudas entre las personas contribuyentes respecto al cumplimiento de trámites y citas previamente agendadas.

### Cierres temporales y centros afectados

El SAT confirmó que únicamente tres oficinas permanecen cerradas de forma temporal debido a las manifestaciones recientes:

- **Distrito Federal 3**, Viaducto Río de la Piedad 507, Ciudad de México.
- **Querétaro 1**, Ignacio Allende 8, Querétaro.
- **Guadalajara Sur**, Lázaro Cárdenas 2305, Guadalajara.

La institución enfatiza que estos cierres son provisionales y que se comunican de manera oportuna para evitar afectaciones adicionales a las agendas de las personas contribuyentes.

### Opciones para quienes tenían citas programadas

El SAT estableció un mecanismo para garantizar la continuidad del servicio: Todas las personas que tenían cita programada en alguna de las oficinas cerradas pueden presentarse en cualquier otra oficina o módulo, siempre que lleven su comprobante de cita, y serán atendidas sin necesidad de reprogramación.

Este esquema evita retrasos en trámites sensibles como inscripción al RFC, renovación de e.firma, actualización de obligaciones o generación de contraseñas.

### Oficina Móvil: Una alternativa para asegurar la atención

Como medida adicional, el SAT habilitó el servicio de Oficina Móvil, una modalidad operativa que permite acercar servicios directamente a las comunidades cuando las unidades fijas enfrentan limitaciones. A través de la Oficina Móvil se pueden realizar trámites esenciales y recibir asesoría del personal del SAT sin necesidad de trasladarse a oficinas tradicionales.

### Canales de atención remota

Para resolver dudas o recibir orientación inmediata, el SAT recuerda que siguen disponibles los siguientes canales:

- **Marca SAT:** 55 627 22 728
- **Chat uno a uno:** chat.sat.gob.mx

Ambos ofrecen atención personalizada para aclaraciones sobre trámites, requisitos y disponibilidad de oficinas.

Además, el directorio completo de oficinas del SAT, así como su ubicación en todo el país, está disponible en:

<https://www.sat.gob.mx/portal/public/directorio>

### Comunicado

A continuación, se reproduce el comunicado de forma íntegra.

Ciudad de México, 11 de noviembre de 2025

#### TARJETA INFORMATIVA

El SAT informa que el servicio de atención al contribuyente se brinda con normalidad en 160 oficinas del SAT y Módulos de Servicios Tributarios en todo el país.

A causa de las manifestaciones que se presentaron, únicamente tres oficinas se mantienen con cierre temporal:

- Distrito Federal 3, ubicada en Viaducto Río de la Piedad 507, CDMX.
- Querétaro 1, ubicada en Ignacio Allende 8, Querétaro.
- Guadalajara Sur, ubicada en Lázaro Cárdenas 2305, Guadalajara.

Las personas que tuvieran una cita programada para hoy en alguna de estas oficinas, pueden acudir a cualquier otra oficina o módulo del SAT y recibir el servicio al presentar su comprobante de cita.

Además, el SAT habilitó el servicio de Oficina Móvil para continuar con la atención a las personas contribuyentes.

Para cualquier duda o aclaración pueden comunicarse a Marca SAT en el número 55 627 22 728, o bien al Chat uno a uno en chat.sat.gob.mx, para recibir asesoría.

Conoce el directorio nacional y la ubicación de las oficinas del SAT en todo el país: <https://www.sat.gob.mx/portal/public/directorio>