# 📄 Formato de Reporte

Número de Reporte: INC27905089

Fecha del Reporte: 5 de noviembre de 2025

Persona que Reporta: Evelin Duran  
  
Atendió: Oscar Hernández

Descripción del Reporte: Error de caída general en el portal AXA al iniciar sesión en todas las claves

Enlace: <https://identityserver.axa.com.mx/authenticationendpoint/retry.do?status=authentication.attempt.failed&statusMsg=authorization.failed&sp=Portal+de+distribuidores&tenantDomain=agentes.axa.com.mx>

