# 📄 Formato de Reporte

Número de Reporte: INC27819063

Fecha del Reporte: 28 de octubre de 2025

Persona que Reporta: Ana Cecilia Bahena  
  
Atendió: Oscar Hernández

Descripción del Reporte: Otro usuario presenta el mismo error del reporte INC27819120 y INC27625153, el portal AXA no envía las notificaciones al correo electrónico configurado

Enlace: <https://cloud.distribuidores.axa.com.mx/group/distribucion/notificaciones>





