

Carta de Corresponsabilidad, Entrega de Cartera y Gestión Operativa

Entrega de Cartera y Gestión Operativa

ZAX, en su calidad de prestador de servicios de administración de cartera para agentes de seguros, tiene como objetivo brindar una gestión eficiente, transparente y oportuna de las pólizas bajo administración. Para lograrlo, es indispensable la colaboración activa y constante del agente.

Mediante la presente Carta de Corresponsabilidad, el agente **XXXXXXXXXXXX** reconoce y acepta las siguientes condiciones como parte del proceso de inclusión y administración de su cartera:

Responsabilidades del Agente

El agente se compromete a:

1. Entregar a ZAX su cartera de clientes completa, incluyendo:
 - Información de pólizas vigentes
 - Datos de contacto actualizados de los asegurados
 - Estatus de cobranza actualizado (por póliza)
 - Información adicional relevante para la correcta gestión
2. Proporcionar aviso oportuno de cualquier renovación, cancelación o modificación relevante a las pólizas bajo su gestión.
3. Notificar a ZAX sobre cualquier nuevo negocio en un plazo no mayor a **5** días hábiles posterior a su colocación o emisión.
4. Mantener una comunicación fluida y proactiva con el equipo de administración para asegurar la correcta visibilidad y ejecución de tareas.
5. Verificar y validar periódicamente la información entregada, y actualizarla cuando sea necesario.

Cláusula de Responsabilidad y Consecuencias por Incumplimiento

El agente declara conocer que el éxito del servicio de administración depende en gran parte de la información que él proporcione.

Por lo tanto:

- Será corresponsable de cualquier error, retraso u omisión que derive de la falta de información, entrega tardía o datos desactualizados.
- ZAX no será responsable por incidencias operativas ni afectaciones al cliente final que resulten de información incompleta, errónea o no reportada en tiempo.
- En caso de incumplimientos reiterados o graves, ZAX se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente la gestión de la cartera del agente, previa notificación por escrito.

Declaración del Agente

Declaro haber leído y comprendido los términos establecidos en este documento, y acepto cumplir con las responsabilidades descritas como parte de mi incorporación a los Servicios de Administración de Cartera ZAX.