

CONVENIO DE CORRESPONSABILIDAD PARA LA ENTREGA DE CARTERA Y GESTIÓN OPERATIVA

Convenio que celebran, por una parte, ZAX, en su carácter de prestador de servicios de administración de cartera para agentes de seguros, a quien en lo sucesivo se le denominará "ZAX", y por la otra parte, el Agente de Seguros identificado en la sección de firmas, a quien en lo sucesivo se le denominará "EL AGENTE", conforme a las siguientes declaraciones y cláusulas:

DECLARACIONES

I. Declara ZAX que:

1. Es una entidad legalmente constituida conforme a las leyes aplicables, con facultades para ofrecer servicios de administración y gestión operativa de carteras de seguros para agentes.
2. Tiene como finalidad brindar un servicio eficiente, transparente y oportuno en la gestión de pólizas, para lo cual requiere la colaboración activa de los agentes con quienes mantiene relación operativa.

II. Declara EL AGENTE que:

1. Es un agente de seguros debidamente registrado y autorizado para comercializar productos de seguros, y desea incorporar su cartera de clientes a los servicios ofrecidos por **ZAX**.
2. Tiene conocimiento de que la correcta administración de su cartera por parte de **ZAX** depende de la calidad, puntualidad y veracidad de la información que proporcione.
3. Cuenta con la capacidad legal y operativa para asumir las responsabilidades establecidas en el presente convenio.

CLÁUSULAS

PRIMERA. Objeto del Convenio

El presente convenio tiene por objeto establecer los términos de corresponsabilidad entre ZAX y EL AGENTE respecto a la entrega, actualización y correcta gestión de la cartera de seguros del AGENTE bajo administración de ZAX.

SEGUNDA. Responsabilidades del AGENTE

EL AGENTE se compromete a:

1. Entregar a ZAX, al momento de su incorporación, su cartera de clientes completa, incluyendo:
 - Información de pólizas vigentes
 - Datos de contacto actualizados de los asegurados
 - Estatus de cobranza actualizado (por póliza)
 - Cualquier información adicional relevante para la correcta gestión
2. Notificar de manera oportuna a ZAX cualquier nuevo negocio, renovación, cancelación, endoso o modificación relevante en su cartera, en un plazo no mayor a XX días hábiles posteriores a su emisión o confirmación.

3. Mantener comunicación fluida y proactiva con el equipo de administración de ZAX, permitiendo la correcta visibilidad de los movimientos en su cartera.
4. Verificar y actualizar periódicamente la información entregada, asegurando su veracidad y vigencia.

TERCERA. Responsabilidades de ZAX

ZAX se compromete a:

1. Administrar la cartera proporcionada por EL AGENTE de forma eficiente y profesional, conforme a los lineamientos operativos establecidos.
2. Dar seguimiento puntual a los movimientos reportados por EL AGENTE, siempre que se cuente con la información necesaria y completa.
3. Mantener una relación profesional, ética y transparente con EL AGENTE, facilitando los canales de comunicación para la atención de sus necesidades.

CUARTA. Corresponsabilidad y Consecuencias por Incumplimiento

Ambas partes reconocen que la calidad del servicio depende de una colaboración.

Por lo tanto:

1. EL AGENTE será corresponsable de cualquier error, omisión o afectación derivada de la entrega tardía, incorrecta o incompleta de información requerida para la gestión de su cartera.

2. ZAX no será responsable por incidencias operativas ni afectaciones al cliente final derivadas de la falta de información oportuna y precisa por parte de EL AGENTE.
3. En caso de incumplimientos reiterados o graves por parte de EL AGENTE, ZAX podrá suspender temporal o definitivamente la gestión de su cartera, previa notificación por escrito.

QUINTA. Vigencia

El presente convenio entra en vigor a partir de la fecha de firma y permanecerá vigente mientras exista una relación activa de administración de cartera entre las partes, salvo que cualquiera de ellas notifique su terminación con al menos 30 días naturales de anticipación, por escrito.

SEXTA. Modificaciones

Cualquier modificación al presente convenio deberá realizarse por escrito y con el consentimiento expreso de ambas partes.

SÉPTIMA. Jurisdicción

Para la interpretación y cumplimiento de este convenio, las partes se someten a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los tribunales competentes de [Ciudad o Estado], renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

Firmas

En conformidad con lo anterior, las partes firman el presente convenio en dos tantos, reconociendo su contenido y efectos legales.